

Försäljnings- och leveransvillkor

Betalningsvillkor:

Kontant eller via faktura (15 dagar netto). Sedvanlig kreditprövning kommer att göras. Dröjsmålsräntan som debiteras överstiger vid varje tillfälle gällande diskonto med 8,0 procentenheter. Vid betalningspåminnelse tas en lagstadgad påminnelseavgift ut om 50:-. (Kravbrev 90:-) Efter andra påminnelsen lämnas ärendet över till kronofogden för indrivning.

Fraktvillkor:

Om ditt paket väger under 20 kilo skickas sändningen till ditt närmaste D–HL ombud.

Om ditt/dina paket väger över 20 kilo skickas paketet hem till dörr utan avisering vilket betyder att du inte måste vara hemma och passa när lastbilen kommer utan de får lov att ställa av paketen vid ytterdörren eller på av er önskad plats. Om du däremot bor i lägenhet eller om du så önskar så bokar vi med avisering vilket innebär att DHL då ringer er för att planera leveransen och du tar då emot leveransen och måste då också skriva under att varorna är på plats. I de fall då ni bokat dag och tid med DHL men ej är på plats när de anländer tillkommer en avgift på 150:-

Vi kan även komma att skicka vissa paket med posten, allt för att det ska bli så billigt som möjligt för våra kunder. Frakten debiteras rakt av och vi har inget påslag utöver våra framförhandlade priser med fraktbolagen. Fraktpriserna varierar beroende på varornas storlek och vikt. Exakt fraktagift framkommer när du lägger till eller tar bort en vara i din kundkorg.

När vi skickat iväg din beställning kommer du att få ett sändningsnummer som du kan knappa in på <http://www.dhl.se> eller på www.posten.se där du kan följa dina paket under hela färden hem till dig. Priserna som står på hemsidan är inklusive moms och inga andra avgifter till kommer förutom vårt framförhandlade fraktpris med fraktbolagen som också visas innan du bekräftar din beställning.

Leveranstid:

Order mottagen på vardagar skickas, så långt det är möjligt redan samma dag eller vardagen efter. Leveranstiden ligger normalt på 1-3 arbetsdagar efter att sändningen är skickad. Den angivna leveranstiden är en cirka leveranstid och vi ansvarar inte för förluster eller omkostnader, uppstådda till följd av leveransförseningar, om inget annat uttryckligen skriftligt bekräftats av oss, innehållande av oss bekräftade specifikationer, tills leverans sker. Ändras någon specifikation på ordern i förhållande till orderbekräftelsen kan också leveranstiden komma att ändras.

Beställningsvara!

Vissa av våra varor är beställningsvaror men brukar oftast bara ta 1-7 dagar att få hem till oss och skickas därefter snarast möjligt. På vissa produkter är det angivet en längre leveranstid upp till 14 dagar och på enstaka ända upp till 21 dagar. Även för dessa produkter gäller oftast en snabbare leverans än väntat. Vill du veta exakt när en beställningsvara inkommer ring 0762-184173 eller maila till sofie@teddytassen.se så ska vi försöka att hjälpa dig.

Reklamation:

Reklamationer, för synligt skadade varor, ska ske omedelbart vid varans mottagande och för osynligt skadade varor, inom 3 dagar efter varans mottagande. Är det något fel eller saknar du en

vara vid en leverans från Teddytassens Kaningård, ska ni kontakta oss per e-post (sofie@teddytassen.se).

Om vi mottager ett klagomål över en vara, kommer vi att ta ställning till, om varan ska repareras, bytas ut eller om varan ska krediteras. Vi mottager inte reklamationer skickat till oss mot efterkrav. Du har enligt lag 14 dagars ångerrätt. Om du ångrar ditt köp kontakter ni oss via e-post och beskriver er situation, först därefter kan ni skicka tillbaka varorna till Teddytassens Kaningård, köparen står för frakt samt att varan returneras i oskadat skick. Om varan skulle vara trasig vid ankomst till Teddytassens Kaningård debiteras köparen detta. I de fall där paketet ej hämtas ut i tid debiteras köparen en omkostnadsavgift om 200:- samt fraktkostnader åt båda håll.

Transportskada:

Vid transportskador förorsakat av fraktbolaget, ska DHLs chaufför eller utlämningsstället omedelbart kontaktas och denne person ska skriva under med sitt namn på fraktsedeln samt texten "Transportskada". Sedeln skickas till oss per e-post, fax eller post, bifoga även bilder. Skadade varor får endast returneras till Teddytassens Kaningård, efter skriftligt avtal.

Felbeställning/returnering av varor:

Vid felbeställning och returnering utav varor får inte förpackningen vara bruten eller skadad på något vis och varan skall vara oanvänd. Returfrakten samt emballage bekostas av köparen.

Returnering av varor sker på köparens ansvar. För använda, skadade eller felaktiga varor utgår ingen ersättning

Originalförpackningen utgör en väsentlig del av varans värde, vilket kan betyda, att varan inte kan anses vara returnerad i samma skick, om förpackningen inte är obruten. Kom därför i håg att alltid spara förpackningen. Returnering av varor sker på köparens ansvar. Köparen står även för frakten. Varor, som är skadade efter mottagandet, tas inte i retur.

Leveransvillkor:

När varor som ska finnas på lager av någon anledning inte kan levereras på grund utav någon oväntad situation är Teddytassens Kaningård inte förpliktigade att eftersända dessa varor. Vid tillfälle av strejk, lockout eller annan form av avbrott i arbetet hos leverantörerna till en order, likaså vid krig, blockad, karantän, eldsvåda, halt väglag, trafikstopp i övrigt, olyckshändelse, haveri eller andra oförutsedda orsaker, som förhindrar eller i väsentlig grad omöjliggör orderns utförande eller dennes transport till leveransstället, är Teddytassens Kaningård fri från ansvar så länge förhinder består.

Teddytassens Kaningård /Teddytassen AB

Hålan 245

449 90 Nol

Organisationsnummer: 556869-4581