

## ***Försäljnings- och leveransvillkor***

### **Betalningsvillkor:**

Kontant eller via faktura (15 dagar netto). Sedvanlig kreditprövning kommer att göras. Dröjsmålsräntan som debiteras överstiger vid varje tillfälle gällande diskonto med 8,0 procentenheter. Vid betalningspåminnelse tas en lagstadgad påminnelseavgift ut om 45:-. (Kravbrev 90:-) Efter andra påminnelsen lämnas ärendet över till kronofogden för indrivning.

### **Fraktvillkor:**

Vi skickar dina paket tryggt och säkert till ditt ombud eller hem till dörren med Schenker. **Paket över 20 kg** skickas hem till dörr, leverans sker dagtid **där mottagare måste vara hemma**, i annat fall får paket hämtas på närmaste Schenkerterminal. Man kan även välja att kryssa i en ruta där man ber om att få bli kontaktad angående fraktsätt, tex hemkörning kväll eller till jobbet m.m. Vi kan även komma att skicka vissa paket med posten, allt för att det ska bli så billigt som möjligt för våra kunder. Frakten debiteras rakt av och vi har inget påslag utöver våra framförhandlade priser med fraktbolaget. Fraktpriserna varierar beroende på varornas storlek och vikt. Exakt fraktavgift framkommer när du lägger till eller tar bort en vara i din kundkorg. När vi skickat iväg din beställning kommer du att få ett sändningsnummer som du kan knappa in på [www.schenker.se](http://www.schenker.se) eller på [www.posten.se](http://www.posten.se) där du då kan följa dina paket under hela färden hem till dig. Priserna som står på hemsidan är inklusive moms och inga andra avgifter till kommer förutom vårt framförhandlade fraktpris med fraktbolagen som också visas innan du bekräftar din beställning.

### **Leveranstid:**

Order mottagen på vardagar skickas, så långt det är möjligt redan samma dag eller dagen efter (gäller inte helger). Leveranstiden varierar mellan 2-21 dagar beroende på var i landet paketet ska levereras och om varorna finns i lager. Vill du ha exakt information om detta kontaktar du oss via formuläret som finns på hemsidan [www.teddytassen.se](http://www.teddytassen.se). Den angivna leveranstiden är en cirka leveranstid och vi ansvarar inte för förluster eller omkostnader, uppstådda till följd av leveransförseningar, om inget annat uttryckligen skriftligt bekräftats av oss. Köpare är förpliktigad att mottaga de beställda varorna upp till 3 månader efter den avtalade leveranstiden. Med leveranstid menas med den tid, som går från det att kunden har fått sin orderbekräftelse, innehållande av oss bekräftade specifikationer, tills leverans sker. Ändras någon specifikation på ordern i förhållande till orderbekräftelsen, ändras leveranstidpunkten och ny leveranstid skickas till kunden.

### **Beställningsvara!**

Leveranstiden för beställningsvaror är normalt 1-7 dagar från orderdatum, men kan avvika upp till 14 dagar, därför kan leveranstiden i sällsynta fall uppgå till 21 dagar. Vi skickar inte beställningsvarorna vid ett senare tillfälle om det inte uttryckligen önskas utav kunden då också denne förbinder att betala eventuell extra frakt för sina paket. Vi skickar som standard samtliga varor samtidigt när varorna anlänt till Teddytassens Kaningård.

### **Reklamation:**

Reklamationer, för synligt saknade varor, ska ske omedelbart vid varans mottagande och för osynligt saknade varor, inom 3 dagar efter varans mottagande. Är där fel eller saknade varor vid en leverans från Teddytassens Kaningård, ska ni kontakta oss per e-post ([sofie@teddytassen.se](mailto:sofie@teddytassen.se)). Om vi mottager ett klagomål över en vara, kommer vi att ta ställning till, om varan ska repareras, bytas ut eller om varan ska

krediteras. Vi mottager inte reklamationer skickat till oss mot efterkrav. Du har enligt lag 14 dagars ångerrätt. Om du ångrar ditt köp kontakter ni oss via e-post och beskriver er situation, först därefter kan ni skicka tillbaka varorna till Teddytassens Kaningård, köparen står för frakt samt att varan returneras i oskadat skick. Om varan skulle vara trasig vid ankomst till Teddytassens Kaningård debiteras köparen detta. I de fall där paketet ej hämtas ut i tid debiteras köparen en omkostnadsavgift om 200:- samt fraktkostnader åt båda håll.

**Transportskada:**

Vid transportskador förorsakat av fraktbolaget, ska Schenkers chaufför eller utlämningsstället omedelbart kontaktas och denne person ska skriva under med sitt namn på fraktsedeln samt texten "Transportskada". Sedeln skickas till oss per e-post, fax eller post, bifoga gärna bilder. Skadade varor får endast returneras till Teddytassens Kaningård, efter skriftligt avtal.

**Felbeställning/returnering av varor:**

Vid felbeställning och returnering utav varor får inte förpackningen vara bruten eller skadad på något vis och varan skall vara oanvänd. Returfrakten samt emballage bekostas av köparen. Returnering av varor sker på köparens ansvar. För använda, skadade eller felaktiga varor utgår ingen ersättning. Originalförpackningen utgör en väsentlig del av varans värde, vilket kan betyda, att varan inte kan anses vara returnerad i samma skick, om förpackningen inte är obruten. Kom därför i håg att alltid spara förpackningen. Returnering av varor sker på köparens ansvar. Köparen står även för frakten. Varor, som är skadade efter mottagandet, tas inte i retur.

**Leveransvillkor:**

När varor som ska finnas på lager av någon anledning inte kan levereras på grund utav någon oväntad situation är Teddytassens Kaningård inte förpliktigade att eftersända dessa varor. Vid tillfälle av strejk, lockout eller annan form av avbrott i arbetet hos leverantörerna till en order, likaså vid krig, blockad, karantän, eldsvåda, halt väglag, trafikstopp i övrigt, olyckshändelse, haveri eller andra oförutsedda orsaker, som förhindrar eller i väsentlig grad omöjliggör orderns utförande eller dennes transport till leveransstället, är Teddytassens Kaningård fri från ansvar så länge förhinder består.

Teddytassens Kaningård / Hålan Handelsbolag

Hålan 245

449 90 Nol

Organisationsnummer: 979738-6580